



Life-Guide™



英国生活指南



目录

欢迎

在英国生活

- 概况
- 打电话
- 移动电话
- 营业时间
- 银行 / 公共假日
- 季节 / 天气
- 何处能找到邮局
- 货币 / 银行
- 电视执照
- 公共图书馆
- 英国文化简介

住宿

- 概况
- 您能在英国居住吗?
- 住宿类型
- 招待所 / 床加早餐
- 私营业主
- 雇主住房
- 社会住房
- 购买物业
- 无家可归

在英国工作

- 概况
- 国民保险号码
- 工人注册制度
- 工作许可和注册工人卡
- 找工作
- 就业中心
- 学历资格
- 就业时的权利

- 产假
- 工资
- 扣除项目
- 健康与安全
- 加入工会
- 生病或迟到
- 病假工资
- 骚扰
- 免税额度
- 咨询服务

教育

- 概况
- 学年
- 学校
- 学费
- 在学校学习
- 平等机会
- 学校规则
- 在学校遇到问题
- 出勤
- 考试
- 16 岁以后
- 继续读书
- 离开学校
- 继续教育
- 高等教育

医疗保健

- 概况
- 注册医生
- 诊所预约
- 诊所下班时
- 紧急救护
- 国民保健直接服务

- 药店
- 有子女家庭的服务
- 牙医
- 配镜师
- 疫苗注射
- 性健康
- 吸烟

交通

- 概况
- 驾驶执照 / 国际驾照
- 汽车年检
- 保险
- 路税
- 道路规则
- 公共汽车
- 火车
- 出租车

英国法律

- 刀
- 药品
- 酒
- 公共秩序
- 反社会行为法令
- 憎恨犯罪
- 家庭暴力
- 受害者支持服务
- 如果您被控犯有刑事罪

人身安全

- 概况
- 消防安全
- 信用卡
- 身份盗用



- 移动电话
- 车辆安全
- 家居安全
- 报警号码

服务目录



在英国生活

概况

视背景不同，人们可能会觉得适应在英国生活要一段时间。下面为您提供有关在英国生活的基本信息。

打电话

如果您的住所有电话连接点，您可能会要装个电话供您自己使用。那您就必须要在一家电话公司注册。

在英国电话收费有多种。打电话最便宜的时间是晚上（晚上六时至早上八时）和周末，而国际长途最便宜的时间是晚上八时至早上八时。您可以与电话公司讨论您的通话计划，因为有些电话公司可能会为您提供国际长途通话的特别优惠价。

英国各地有许多公共付费电话，大多有明确的视觉指令和使用说明。英国本土通话至少 40 便士，国际长途至少 1 英镑。付费电话一般会接受 10 便士、20 便士、50 便士和 1 英镑的硬币。有些收费电话要求使用‘电话卡’。您可以在显示绿色‘电话卡’标志的售报亭和邮局购买电话卡。有些收费电话也接受信用卡或借记卡作为通话付费。

移动电话

在英国移动电话很普遍而且价格便宜，不过使用起来就可能十分昂贵。购买移动电话时有两个选择：

- 即时付款：购买了手机后不必签订合同，可以购买或‘补足’通话时间，以便需要时使用。这有利于计划费用支出，以免月底时收到大额帐单。
- 合同付款：有 12 个月的合同和更长时间的合同。如果选择合同付款，一定要先核对月费和通话费再签字。因为有必交的月费，所以可以享用一些免费通话时间和发送短信。尽量不要超过免费的限额，否则将额外收费。

如果您有意用移动电话打国际长途，请与您的服务供应商确认是否可以。

请记住，在开车时使用移动电话是违法的。

昂贵的移动电话会引起小偷的注意。有关安全建议，请阅读人身安全部分。



营业时间

在英国，银行、公司、邮局和商店的正常营业时间是：

- 星期一 – 星期五：上午 9:00 至 下午 5:30
- 星期六：大部分零售店上午 9:00 至下午 5:30 营业。只有少数位于市中心的银行和邮局营业，而且只营业至中午关门。
- 星期日：银行和邮局在星期天不开门。但一些位于市中心和购物中心的零售店星期日开门营业，一般从上午 10:00 至下午 4:00。

如果您住在乡村，可能会发现营业时间不同。

银行 / 公共假日

英格兰和威尔士有 8 个公共假日（苏格兰有 9 个，北爱尔兰有 10 个），也称之为‘银行假日’，因为大多数商业、银行和商店都不营业。银行假日期间，公共交通提供的服务也通常被减少。尽管每年这些银行假日的日期不尽相同，但传统说来如下：

新年假日	-	一月一日
一月二日假日	-	一月二日 (仅在苏格兰)
圣帕特里克节	-	三月十七日 (仅在北爱尔兰)
耶稣受难节	-	三月 / 四月
复活节后的星期一	-	三月 / 四月 (在苏格兰不是银行节)
五月初银行假日	-	五月的第一个星期一
春季银行假日	-	五月的最后一个星期一
奥兰治战役节	-	七月十二日 (仅在北爱尔兰)
夏季银行假日	-	八月的最后一个星期一 (苏格兰：八月的第一个星期一)
圣安德鲁节	-	十一月三十日 (仅在苏格兰)
圣诞节	-	十二月二十五日
圣诞节翌日	-	十二月二十六日

您能从当地邮局获得银行假日的确切日期。

季节 / 天气

英国的天气常常难以预测；因此天气就成了见面聊天的第一话题！通常，英国天气有明显的四季变化。下列为一年过程中天气的季节特征。

季节	月份	特征
春季	三月，四月，五月	气温逐渐上升，开始看到阳光的迹象，日子开始越来越舒适宜人。
夏季	六月，七月，八月	一年中最温暖的时期，英国享受较长的日照时间。*
秋季	九月，十月，十一月	为过渡时期，气温逐渐下降，经常下雨。
冬季	十二月，一月，二月	气温大幅度下降，可能下雪和结冰，日照时间越来越短。*

*英国实施‘日光节约时间’制。三月的最后一个星期日将时间调前一个小时。十月的最后一个星期日将时间调后一个小时。



何处能找到邮局

英国有 10,000 多个邮局。您可能在当地商店附近就能找到一个。英国邮局提供的服务有：

- 信件和包裹递送
- 销售邮票和其他邮政用品
- 货币兑换
- 旅游保险
- 支付帐单
- 汇款给朋友 / 给外国的亲戚

邮局正常营业时间为星期一至星期五上午 9:00 至 下午 5:30。

货币 / 银行

货币

英国货币单位为英镑 (£)。100 便士 (p) 为 1 英镑。

银行 / 建房协会

当您来到英国工作，首先要做的事情之一便是在银行或建房协会开个账户。人口密集的城镇有众多的银行和建房协会，因此作出正确的选择并不容易。您一定要多访问几家，详细了解各种账户情况，选择能满足您需要的银行。要考虑他们能提供的各项服务、利息或收费等。

银行账户

开立银行或建房协会账户，会要求您以煤气或电费帐单的形式提供在英国的住址证明。您还必须提供身份证明，如护照、驾驶执照或身份证。有些地方也可能要求提供就业证明。

开立银行账户有可能是一个漫长的过程，但大多数地方提供基本银行账户，以便工资和其他款项的汇入。

在开立银行或建房协会账户之前，您可能有必要与银行顾问预约面谈。他们能告诉您需要什么信息和文件才能开立账户。

支票本

开立了账户之后，您可能会收到一个支票本和一张支票保证卡。您可以用它们来支付帐单。收到您支票的人会将支票付入他的账户，几天之后钱就会从您的账户中提出转至他的账户。如果您不知道签写支票的正确方法，请到银行或建房协会询问，他们会很乐意告诉您的。

在商店用支票购物，您会被要求出示支票保证卡。支票保证卡是银行的意向声明，表示银行会兑现该卡所显示额度的交易。

塑料卡

随着您与银行或建房协会建立了一种信任关系，银行或建房协会可能会向您提供其他塑料卡：

- 现金卡：使用个人识别号码 (PIN number) 便能从现金出纳机提取现金。
- 借记卡：使您不用签写支票或携带现金便能购物。您在卡上支出的钱自动从您的账户中提出。你必须记住该卡所用的个人识别号码，因为在结帐时将要求您输入该号码。
- 信用卡：使您能从商店和其他供货商购买商品和服务，包括打电话购物或上网购物。用的钱不会马上从账户中提取。您将收到一个帐单。你必须记住该卡所用的个人识别号码，因为在结帐时将要求您输入该号码。

在接受银行或建房协会的信用卡或借记卡之前，一定要认真考虑误用的影响及后果。人身安全部分提供了保证信用卡安全的建议。



直接付款

直接付款是向为您提供持续服务的公司，如电话、煤气和电，定期付款的一种方式。填写好一张直接付款表，交给银行后，您便授权该公司从您银行账户上直接收款。

电视执照

如果您拥有、购买或租赁一台电视机，法律要求您购买电视执照。您可以在网上 <http://www.tvlicensing.co.uk/> 或从遍布全英的 16000 个付款点 (PayPoint) 购买或续约电视执照。您可以在卖报亭、便利店，超市和加油站找到付款点。

无执照收看电视是违法行为。如果您没有电视执照，将会受到起诉，并处以 1000 英镑罚款。

公共图书馆

英国大多数城镇都有公共图书馆。这些图书馆提供各种各样您会觉得有用的服务。在图书馆您能：

- 借书、电影、音乐碟和音频碟
- 获得职业咨询
- 获得当地信息
- 阅读当今和过期的杂志报刊
- 免费上网
- 参加感兴趣的社交活动

您需要在所在地的图书馆登记，领取一张图书卡，这样就可以使用他们的服务。

在英国生活 – 英国文化简介

信仰 / 宗教 – 英国拥有欧洲宗教信仰最多元化的人口之一，人人享有宗教自由的权利。各社区和个人都能自由地实践自己的信仰，并可以公开庆祝。

在英国任何人因您的信仰和宗教而歧视您都是违法的。如果有人这么做，您应该举报。

歧视 – 在英国任何人因为您的肤色、种族、民族或国籍、年龄、性别、性或性取向而歧视您都是非法的。如果您受到任何一种这样的歧视，你应该举报。

如果您被发现歧视别人，您将受到起诉。

吸烟 – 英国禁止在所有密封的公共场所吸烟，如酒吧、餐馆、夜总会、商店、办公室、政府大楼、车间、私人俱乐部、电影院和公共交通上等。

您可以在室外、家里或监狱、护理院和旅店的专门吸烟室内抽烟。某些室外地点，如运动场所和火车站站台，可能禁止吸烟。

如果您在某处不能肯定能否吸烟，请先寻找标志或询问确定之后再吸烟。

如果您被发现再禁止吸烟处吸烟，您可能被处以 50 英镑的罚款。

喝酒 – 在英国有些公共场所喝酒是违法的。如果您被发现在禁止喝酒的公共场所喝酒，您喝的酒将被没收充公。因酗酒造成公共秩序犯罪，您将被逮捕起诉。

请记住，酒后或服药后驾车是犯法的。

随地吐痰 – 尽管在公共场所吐痰并不犯法，但大多数人都会难以忍受。如果您要打喷嚏或擤鼻涕，请使用手纸或手绢，以免冒犯他人。



约会 – 按时参加会议和约会是十分重要的。在一些地方，如医院和诊所，您最好提前 10 分钟到达。这会缩短等候时间。如果您知道会迟到或不能出席，就应该提前通知有关人员。

访问朋友 – 如果有人请您去他家里吃饭，您可能要带点小礼品（如一束花、一盒巧克力或一瓶酒），或者邀请他们下次来您家吃饭。英国人会有兴趣听您介绍家乡的风土人情，所以您可能要带一些照片或小物品展示给朋友或客人看。

打招呼 – 在英国讲礼貌，是问人家要东西时说 ‘please’，收到东西或受到好意时说 ‘thank you’。如果遇到认识的人，您说 ‘hello’，如果您想更正式些，就可以握手。在英国握手是用右手。

排队 – 等公交车、在超市结帐和其他公共场所，均请排队。如果您不排队，人们会被得罪，并认为您粗鲁不讲礼貌。

社交活动 – 如果您参加社交活动，您将发现交朋友要容易些。您可以到当地社区中心去了解他们组织什么社交活动。去酒吧 (pub) 是英国人常见的社交活动。酒吧也销售非酒精饮料，并经常举办您可以参入的各种社交活动。

记住，如果您对被邀请参加的活动感到不自在，请直言拒绝，人家不会见怪。



住宿

概况

搬迁到英国来后的主要操心事之一便是住在哪儿。如果您的雇主不为您提供住宿，这里介绍的信息将有利于为您指出正确的方向。

您能在英国居住吗？

您必须核实您的移民身份，因为有可能您的身份不允许您在英国居住。如果您目前不在英国，就应该与最近的英国外交使馆联系。您会得到有关您在英国居住和住宿能享受权利的详细信息。

住宿类型

在英国找住房，您有多种选择，但有些选择可能十分昂贵。您必须牢记寻找您确实能支付得起的住宿。

招待所 / 床加早餐

此类住宿通常昂贵，适宜短期居住。

私营业主

查找可居住房源，可在查看下列各处：

- 当地报纸
- 社区中心告示牌
- 当地商店
- 邮局
- 房屋出租代理处

私营业主可能会要求有推荐人，交押金和提前预付一个月的房租。

雇主住房

有些雇主可能为您提供住宿，但一定要检查核实将来租房协议的条件。如果不遵守该协议条件，您可能会失去住所。

社会住房

如果没有足够的钱在公开市场上租房或买房，您可能有资格获得由注册社会业主提供的社会住房。在申请之前，必须核实您的移民身份，因为有可能您没有资格申请。



购买物业

与银行或建房协会讨论买房计划，不失为一个好主意。他们会告诉您他们大概愿意给您多少按揭，以及您归还按揭的方式。

无家可归

如果您有住宿问题，一定要尽快告知当地政府。他们有责任避免您无家可归，会尽一切可能帮助您。您与他们讨论得越早，问题的解决就会越容易越快，因为在大多数情况下，无家可归是可以避免的。

‘庇护所’是一个免费为生活在英国的任何有住房问题的人提供咨询意见的热线电话。联系电话是 0808 800 4444 也可查阅网站

http://england.shelter.org.uk/professional_resources/childrens_service/childrens_service_advice_line/essential_links/housing_advice_helpline

不要等到无家可归之后再求助。

当地政府的住宿服务部门可以为您提供解决住宿问题的建议和帮助。



在英国工作

概况

下列部分为您提供有关在英国工作的一些基本信息。

国民保险号码

每一想在英国工作的人都必须申请国民保险号码，包括外国侨民。申请国民保险号码，您或您的雇主可以打电话给本地的就业中心办公室，他们会要求您提供个人信息，然后安排合适时间进行面试。

工人注册制度

如果您是下列国家的侨民：捷克共和国，爱沙尼亚，匈牙利，拉脱维亚，立陶宛，波兰，斯洛伐克和斯洛文尼亚，在开始工作一个月之内，您必须在‘工人注册制度’登记注册。您必须提供姓名、地址、出生年月日和就业等详细信息。

登记费为 90 英镑，您需要提前支付。当您的申请被接受，您将收到登记卡和证书。

如果在第一月内没有注册，您在英国工作便是非法的。

工作许可和注册工人卡

如果您来自保加利亚或罗马尼亚想在英国工作，您想就业的公司要雇佣您就必须为您申请工作许可。英国雇主收到批准信后，您必须填表申请注册工人卡。一收到注册工作卡，您就可以开始为英国雇主工作。

如果想换工作，您必须申请新的注册工人卡，因为该卡是为特定的工作发放的。连续工作 12 个月之后，您将获得欧盟工人的所有权利。

有关详情或申请表格，请浏览：

<http://www.ukba.homeoffice.gov.uk/workingintheuk/eea/bulgariaromania/applying>

找工作

在您所在地区有很多方法可以找到工作：

- 求职者直接服务线是为求职者提供服务的电话专线。
电话号码为 0845 6060234，周日每天上午 8 时至下午 6 时和星期六上午 9 时至下午 1 时工作。
所有通话收当地电话费。
- 互联网网站，包括就业中心网站 (<http://www.jobcentreplus.gov.uk/>)
- 招聘机构
- 报纸上的广告
- 商店窗口上的广告



就业中心

就业中心是英国就业和养老金部的下属单位，帮助适龄工作人们的就业和福利。英国法定的工作年龄为 16 岁至 65 岁。

下面是就业中心提供的服务和办事处所在地：

- 就业中心在线：世界上最大的就业资料库，拥有 400,000 就业职位，网址为 <http://www.jobcentreplus.gov.uk/>
- 就业中心办事处：可在此查阅当地最新可就业职位的目录，可详细搜寻特定的职位，也可以安排直接与就业顾问面谈。
- 求职者直接服务线：这是提供当地求职咨询和空缺职位信息的服务专线，电话号码为 0845 6060234。

学历资格

在英国之外获取的学历资格在英国有可能得不到认可。将外国学历资格与英国的进行比较，可以与全国学术认可信息中心联系。您必须将学历资格证明寄去，并附上英文翻译。一般性咨询是免费的，但如果要个别鉴定和学历资格对照证明，将收取一定的费用。

就业时的权利

如果您一周被雇佣八个小时以上，并在该职位工作了一个多月，雇主便有法定的责任给您书面的工作协议或签订雇佣合同。

您有可能发现您的雇佣条件和条款写在不同的地方，例如雇佣信函、职位描述或工会协议等。切记要将雇主给您的信函或文件妥善保管在安全之处，这非常重要。

您的权利和雇主的权利也受到工会与雇主签订的协议和英国法律的影响，例如健康与安全、工资、种族、残疾和性歧视等法令。

如果您有意为雇主工作一周少于八个小时，您依然享有英国法律赋予的权利。

陪产假

如果您是一名雇员而您的夫人/伴侣快要生孩子了，您就有权享受长达两个星期的陪产假，但必须在孩子出生后 56 天之内一次休完。

您将获得陪产假，如果：

- 到婴儿预产期之前第 15 周您已连续受雇于您目前的雇主 26 周以上。
- 您是孩子的亲生父亲或是准母亲的丈夫/伴侣（这也同样适用于同性伴侣）。
- 您将积极参与抚养孩子。
- 您在陪产假期间照顾婴儿母亲和新生儿。
- 您已经提前通知了您的雇主要休陪产假。

如果您的收入至少达到国民保险金的较低额度（每周 90 英镑）您将得到陪产假工资。如果您收入未达到这一标准，您就得不到陪产假工资，但只要符合其他标准，您就有权休陪产假。

如果您有权得到陪产假工资，您每周将得到 117.18 英镑或您周收入百分之九十，取决于哪一项最低。

到婴儿预产期之前的第 15 周您必须已经通知您的雇主（最好以书面形式）有关：

- 孩子预产期日期
- 您预计需要休几周（一周或两周）
- 您希望陪产假开始的日期（如果您提前至少 28 天通知您的雇主，这一日期可以改变，但您不能在孩子出生之前开始休陪产假。）



工资

英国所有工人都依法有权* 为所做的工作获得国家规定的最低记时工资。下列表格列举了各年龄段的最低工资：

年龄	最低工资
16 - 17	£3.53
18 - 21	£4.77 (发展工资)**
22 以上*	£5.73

*年龄低于 19 岁的学徒工无权享受最低工资。

**在新工作的前六个月内接受资格培训期间，您可能只能拿到发展工资。

扣除项目

雇主依法有权从您的工资里扣除所得税、即收即付税 (PAYE) 和国民保险税。其他扣除项目，如养老金等，必须事先征得您的同意。

如果您认为您没有得到最低工资，您可以联系工贸部全国最低工资服务专线 0845 6000 678。

健康与安全

不论您在英国何地工作，也不论您工作多长时间，您和您的雇主都有健康与安全的权利和责任。

健康与安全行政部是通过贯彻执行健康与安全法，提供咨询和支持服务，以保障工人健康、安全及福利的政府机构。

如果您在工作时出了事故，不论是多么微不足道，您都必须向管理员、工会代表或公司安全主任报告。一定要确保受伤事故记载在事故簿上。

如果您因事故而没有上班，去看医生并告诉他您在工作时受伤。要求医生出示证明，以便交给雇主。您可能有权得到津贴。

加入工会

英国法律规定年满 16 岁的公民有权选择加入工会。如果您选择加入工会，工会将告知您在工作时能享受的权利，并在您需要解决与雇主的问题时提供帮助。问同事他们是不是工会成员，他们提供什么服务，谁是工会代表等。

生病或迟到

如果生病或有其他个人困难不能上班，您必须打电话给管理员或雇主，向他们说明情况，并告诉他们您准备何时返回工作。

病假工资

您病假期间能领取的工资应该在雇佣合同或协议中有所规定。如果不清楚，应从管理员或工会代表那了解清楚。

骚扰

雇主或同事因种族、年龄或性别而歧视某一工人是违法行为。如果您认为在工作时受到了不公平的对待，就应该记录下发生的时间和地点，然后报告。

您可以向下列人员报告：

- 公司的资深员工



- 工会代表
- 公民咨询局

免税额度

如果您在工作或/或有孩子，您可能有资格申请免税额度。欲了解您是否有资格，请联系 <http://www.hmrc.gov.uk/taxcredits> 或致电 0845 300 3900。

咨询服务

公民咨询服务在 3,300 个办事处提供免费信息和咨询意见，帮助人们解决有关法律、资金和其他问题。欲找到最近的咨询服务中心和开放时间，请浏览：<http://www.citizensadvice.org.uk/index/getadvice.htm>



教育

概况

在英国，所有 5-16 岁的儿童都必须接受全日制教育。当地政府（通常称之为地方当局）有责任提供这些。难民儿童同样有权享受全日制教育，就像英国其他儿童一样。

英国大多数儿童上公立学校。有些上私立学校，由父母支付学费。有少数儿童获得当地政府的许可在家接受教育。

学年

在英国学年从八月或月开始，分成三个或六个学期。每个学期约七周或十三周。学校圣诞期间放假至少两周，复活节在三月或四月放假两周。每学期中放短假两天至五天。

学年终止于六月或七月，学校放假六周左右。

学校

英国教育一般分成四个独立的阶段：

年龄	学校类型	年级
5 - 11	小学	1 - 6
11 - 16	中学	7 - 11
16 - 18 / 19	中学，预科学院或继续教育学院	12 - 13
18 / 19 以上	继续教育学院或大学	

如果您的孩子 16 岁之后选择继续读书，他们就得决定是读中学还是去预科学院。

学费

尽管英国公立学校是免费的，学生及其父母还是要支付一些费用。



文具和课本

在学校，每个学生必须自备钢笔、铅笔和直尺。学校必须提供课本、纸张和上课所需的所有其他用具。

校服

如果收入很低，您有可能得到一些资助以支付孩子的校服费用。

学校午餐

英国所有的学校为学生提供午餐，但很多学生自己带午餐盒。学校午餐免费提供给低收入家庭的学生。

如果学生由社会服务部门照料，负责的护理员会提供午餐盒，或给学生钱自己买学校午餐。

旅行

如果您的孩子在离您住处最近的学校就读，而学校又不在‘步行距离’（大多数情况下为三英里）之内，您有可能得到资助以支付乘汽车或搭火车的费用。

其他费用

学校应当不会要您支付您孩子在校学习的任何费用。不过，您可能被要求支付课余活动的费用，例如学习演奏乐器等。

学校旅行

有时候教师会组织校外旅行，例如去参观城堡或博物馆。如果这是学校主要科目内容部分，而且参观在学校一天内完成，您不会被要求支付任何费用。如果参观旅行必须过夜，低收入家庭不必支付住宿费和伙食费。

在学校学习

您孩子在英国学校上的课可能会与他们过去上过的课不尽相同，他们也可能学习原来没有学习过的课程。

学习方法也有可能不同。您的孩子会被期待参加所学课程的讨论，而不仅仅是静静地听讲。教师可能会鼓励提问和讨论，有时会要求分小组一起学习。

主要科目

学生在校学习许多不同的课程。法律要求，英格兰和威尔士的学校必须教授英语、数学、科学、设计及技术、信息及传播技术 (ICT)、历史、地理、英语之外的另一种语言、艺术及设计、体育 (PE) 和公民职责，在威尔士称之为 PSE。

在苏格兰和北爱尔兰，学校教授类似的课程。在威尔士，所有学校均教授威尔士语。

通常对 14 岁以上的学生进行职业教育，以帮助他们为 16 岁就业或接受继续教育做准备。

宗教教育

法律规定英国学校必须进行宗教教育，不过并不是所有学校都严格按法律行事。课程通常有关道德修养，而不是宗教信仰。父母或监护人可以要求儿童不学这些课程。

补习英语

如果学生的英语需要改进，学校应该能够提供帮助。在有些科目上，学生能够得到课堂助教的支持。有时候，教师也在午餐时间开课帮助学生学习。

如果您孩子的英语不够好，教师可能会决定要您的孩子跟年龄小点的学生一起学习，以便降低学习难度，减轻学习负担。



课外活动

学校可能会开展课外活动，例如在正常课时之外的体育活动或音乐俱乐部。参加课外活动有利于您的孩子多交朋友，有利于他们申请工作或在大学找到升学位置。

平等机会

在英国，每个孩子都必须被给予同等的机会。学校或学院因性别、种族、宗教或性取向、或因为残疾而不准学生做一些事情，那是违法的。男孩和女孩有权上同样的课目，应该得到同等的对待。

学校规则

您的孩子第一次去学校时可能就发给了一本学校规则。这些规则涉及到穿校服、佩戴珠宝首饰、使用移动电话等学校一般行为规则。

在学校遇到问题

如果您孩子在学校遇到问题，他们应该马上告诉人家。父母或监护人完全可以约见教师讨论有关问题。

出勤

您的孩子按时上学是十分重要的。如果知道孩子不会去上学，您应该提前告诉老师。如果孩子因病不能去读书，您一定要尽快通知学校。孩子返校时，您应该要他们带便条给老师解释缺课的原因。

如果您的孩子经常旷课，教育福利官员会来找您谈话，以帮助您和您家人督促孩子按时上学提高出勤率。

孩子不上学，父母有可能被罚款，严重者会被监禁。

考试

在英格兰，十一岁和十四岁的学生要参加英语、算术和自然科学的考试。

英格兰、威尔士和北爱尔兰的学生十六岁时要参加所有主要科目的考试，即所谓的 **GCSEs**。这些考试成绩是就业和升学的重要资格。

在这之后，年龄大的学生可以学校其他资格证书，这些不是与学校科目（如 **AS** 和 **A2** 水平）相联系，就是与其他技能和职业有关。

苏格兰的考试不一样。十六岁的学生参加五门科目以上的标准级别考试，包括英语、数学、一门外语、一门自然科学和一门社会科学的必考科目。在此之后，学生可以在学校或学院读一两年的全国证书。考试分初级、中级和高级等不同水平。

16岁以后

在英格兰和威尔士，年轻人在满十六岁那年六月的最后一个星期五之前必须在校学校。在苏格兰，有些学生可以早些离校，这要视他们生日的具体日期而定。

如果您的孩子 16 岁之后选择继续读书，他们就得决定是继续读中学还是去预科学院。

继续读书

许多学校为十六至十九岁的学生提供一两年的学习课程。这些学生一般是想：

- 提高考试成绩
- 开始就业培训
- 上大学

这个时候在学校一般称之为中学六年级（**Sixth Form**）。



离开学校

想在十六岁离开中学的学生可以参加工作或职业培训，或去学院读书。然而，您孩子的选择权将取决于他们的入境移民身份。

学校和衔接服务部门可以为学生提供作出最佳选择的帮助。

衔接服务

衔接服务部门为年轻人提供各种咨询服务，例如教育、工作和培训 – 还包括住宿、健康和金钱等其他事情。

衔接服务部门提供的咨询服务可以在中学、继续学院和当地办事处获得，其互联网址为 <http://www.connexions.gov.uk/>

继续教育

继续教育是指在中学或学院为十六岁以上的学生提供的教育。

继续教育学院

您当地的继续教育学院会为十六至十九岁的学生提供各种课程。有些课程是为想提高学习成绩或上大学的学生开设的。有些是为需要职业培训的学生开设的。有时这些课程是全日制的。有些课程是业余的，学生可以同时工作。

入学要求

尽管您的孩子可以找到想学的课程，但他们必须达到某种入学要求才能开始。您的孩子必须显示他们：

- 有必要的语言技能
- 具有一定的学历资格，比如良好的考试成绩
- 在学习期间有能力支付学费和自食其力

学习英语

许多学院为希望提供英语水平的人们开设课程。有些为基础英语课程，有些是高级课程或与某种特定的工作有关。

您也可能发现当地成人教育中心开办英语班。这些班大多在晚上，您和家人有全职工作也可以去参加。

支持工作人员或咨询员，衔接服务顾问或当地图书馆，均能向您推荐成人教育中心。如果您享受福利补贴或低工资，课程可以是免费或优惠的。

高等教育

高等教育即提供学位和专业资格证书的大学和院校的别名。

申请大学一般是三月底申请九月开学。然而，英国学生一般不直接向大学提出申请，铭阳教育也可以为您提供帮助，您孩子在校的辅导员可以介绍这方面的详细情况，并帮助申请。

费用

如今在英格兰或威尔士读大学的学生大多必须负担生活费和交部分学费。苏格兰的学生只须支付生活费。

英国大学有两种学费 – 本国学生学费和外国学生学费。外国学生学费要高的多。

英国很多学生通过政府支持的学生贷款计划借贷款来支付生活费用。详细情况请浏览网站 <http://www.studentfinancedirect.co.uk/> 或拨电话号码 08456 077577。

学生从大学毕业收入达到一定水平后，以每月自动从工资中扣除一定数额的方式开始偿还贷款。



医疗保健

概况

在英国居住就有权享受国民保健服务(NHS)。大部分 NHS 的服务是免费的，但有些是需要付费的，比如处方*（这是标准的药费）、视力检查、配眼镜和牙科治疗。**

如果享有国家福利，便有权获得这些费用的补助。申请这些补助必须填写在诊所、牙医或药房能领取的详细表格。

英国居民通过从收入中扣除国民保险的方式赞助 NHS 计划。

如果您计划在英国居住三个月以上，就一定要在附近诊所注册一个当地医生和牙医，不要等到您或家人得病时再注册。

*避孕药免收处方费。

**居住在苏格兰眼科和牙科检查不收费。

注册医生

在英国医生常常被称为‘普通行医者’或‘GPs’。这是指在当地诊所而不是在医院工作的医生。当您就近找到了当地医生诊所，您将被要求填一张注册表。您会被要求提供住址、以往病史或目前身体状况等信息，还有联系电话号码。

诊所预约

医生诊所通常周一至周五正常时间营业。您注册的诊所将为您提供营业时间和各项服务的信息。与医生预约最好提前几天。可以去诊所预约，也可以打电话预约。诊所经常为‘紧急预约’留有几个空间。这些是为当天预约看病准备的。

在医生诊所讨论的任何事情都是保密的。

诊所下班时

如果您急需在诊所下班时看病，不能等到诊所开门，您可以给当地诊所医生的‘下班’服务处打电话

如果您打电话需要翻译服务，电话接通时只有说您想讲哪种语言即可。

紧急救护

英国紧急救护的号码是 999 要救护车、警察和消防队。如果您或您家人得了重病，需要紧急救护，就拨打这个号码要求救护车服务。您将被问及是什么病，住在什么地方。该电话号码是免费的。



国民保健直接服务

如果您不太肯定到何处去看病或治疗小伤，或得到健康咨询服务，您可以给国民保健直接服务处打电话。电话号码为 0845 4647。*

电话接通时说您想讲何种语言，他们就会将您接通至口译员。该电话号码一周七天、每天 24 个小时都能使用。接电话的都是专业护士和医疗顾问，能为您提供保密的咨询服务。

或者，您可以浏览国民保健直接服务的网站 www.nhsdirect.nhs.uk，以获得有关治病、手术、检查、治疗和普通健康问题的咨询建议。*

* 在苏克兰 24 小时健康咨询信息服务叫做 NHS 24，电话号码为 08454 242424 网站是 <http://www.nhs24.com/>

药房

在英国，药剂师的商店称之为‘药房’。您可以在此拿到医生处方药。药房也销售治疗小痛小病不需处方的各种药。

您可能对家里的红十字或绿十字标志比较熟悉。英国药房提供类似的服务。药房的职员可以为您提供保健咨询服务，帮助您找到许多医疗服务措施。

有子女家庭的服务

如果您有不到五岁的孩子，您就有权享受免费上门看病的服务。上门看病的是经过完全特殊培训的合格护士。他们为您提供下列各种信息：

- 儿童疫苗注射
- 健康饮食
- 儿童生长发育
- 托儿所
- 游乐场
- 教育
- 住房

牙医

在英国，牙医即为国民保健服务的免费病人* 看牙，也为自己付费的病人治疗。您会发现在当地牙医那注册可能要排队等候。这是目前英国的一个大问题。建议您每六个月看一次牙医。

*如果您是国民保健服务病人，您仍需为牙科检查付一点费，但在苏克兰牙科检查是免费的。

配镜师

在配镜店，您可以检查您的视力*，配镜师可以为您提供处方眼镜或隐形镜片。您有可能获得支付配镜费用的帮助。请向配镜师询问详情。

*视力检查在苏克兰是免费的。

疫苗注射

在英国，婴儿和儿童免费接受疫苗接种注射，以预防各种危险疾病，如麻疹、腮腺炎和结核病。疫苗接种即注射疫苗以加强身体对传染病的抵抗力。请找保健员或诊所医生了解有关详情。

性健康

发生性关系时使用避孕方法很重要。避孕套可以预防性病和感染，也可以避免无意怀孕。避孕套可以从诊所、计划生育所和保健处免费索取。您也可以在超市和药店购买。



如果有意秘密讨论您的选择，您可以在医生诊所或性健康卫生所预约面谈，或与国民保健服务直接联系，电话号码为 **0845 4647***。

您也可以从诊所医生那或性健康卫生所获得紧急避孕药。这种避孕药有时被称之为 ‘晨后药’，只是为了避孕，不能预防性病或感染。如果您认为您得了性病或受到了感染，就应该马上检查。您可以在性健康卫生所或泌尿生殖诊所预约。此类服务时免费保密的，他们可以提供有用的建议和指导。

*如果您住在苏格兰，请与 **NHS 24** 联系，电话号码为 **08454 242424**。

吸烟

许多疾病都与吸烟有关。很多人不知道吸烟能导致的各种损害。开始吸烟就会常得小病，并增加患大病的可能性。

国民保健服务可为您提供戒烟的帮助和建议。请向您诊所医生询问详情。



交通

概况

以下信息向您提供英国交通系统概况，以及在公共道路上使用交通工具的一些基本指导。

在英国，在没有适当文件的情况下驾驶机动车辆上路是违法的。这些文件包括有效的驾驶执照，有效的车辆检验证，路税牌和车辆保险，详情下面解释。

在英国驾驶机动车辆，您必须符合英国最低年龄要求。

机动车辆类型	最低年龄
汽车和摩托车	17 岁
中型车辆	18 岁
大型货车和巴士	21 岁

驾驶执照 / 国际驾照

如果您来自于欧洲经济区国家之一，您可以使用：

- 普通国内驾照 / 欧盟驾照：来英国居留后可在英国驾车三年。
- 职业驾照*：来英国居留后可在英国驾车五年。

当以上驾照到期之后，您必须拿到一张英国驾照。

*如果您持有职业驾照在英国学习开车，您必须：

- 在一个 21 岁以上持有英国有效驾照 3 年以上的人的陪同下进行。
- 在所驾驶车辆的前后都挂好红色的'L' 牌子。
这样做是为了让其他开车的人知道您是在学开车。
- 禁止在高速公路上开车。
- 禁止在车辆后面挂任何类型的拖车。

当被问及的时候，您必须把您的驾驶执照和车辆文件出示给警察。如果不能马上出示，您必须在被问及的七天之内把相关文件送到警察局。不这么做将会形成犯罪。



汽车年检

如果您的汽车已有三年或者以上的寿命，您就必须给它办理一张汽车年检证（MOT）。在公路上驾驶没有年检证的车辆属于违法行为。在购买车辆的时候一定检查年检证。您必须每十二个月更新年检证。

怎样获得 MOT 证明

把车开到当地任何一家提供年检服务的修车厂。他们会检查您的汽车是否适于驾驶上路。

保险

在英国，没有保险便驾驶、乘坐或把汽车停在路边都属于违法行为。

申请汽车保险时请务必确认您提交的资料都是否正确，否则保险将无效。在申请或索赔保险的过程中，蓄意提供虚假或错误的信息属于违法行为。

一些保险公司会根据你无事故行驶的年份记录给与适当的优惠。他们可能会接受来自其他国家的被翻译成英文的证明材料。

路税

所有被使用或者被允许占用公共道路的车辆都必须在前风玻璃处贴有当前使用的路税牌（车辆执照）。

怎样获得路税牌

申请路税牌你需要填写一份表格，这样的表格可以从当地邮局领取。你将被要求出示以下材料：

- 汽车的保险证明
- 车辆年检（MOT）证明

使用其它车辆注册的路税牌是违法行为。

道路规则

这里是您驾驶任何车辆都应记住的一些基本道路规则：

- 您的车辆必须适合在道路行驶并且具有安全性，必须通过车辆年检（MOT）。
- 靠道路的左侧行驶。
- 您的汽车必须持有有效的路税牌。
- 不系安全带是违法的。
- 确保所有的乘客都系好安全带。
- 身高 1 米 35 或者 12 岁以下（达到以上任何一项标准）的儿童必须使用适当的儿童安全座椅。
- 确保您的身体状况适合驾驶，在受药物或酒精的影响下驾驶汽车是违法行为。
- 英国的行驶限速是以英里/每小时（MPH）计算的。确保您正确地读取汽车时速表的速度。
- 英国的国家限速为单车道路段 60 英里/每小时，双车道路段 70 英里/每小时。
- 还有其他各种限速标准。确定您驾驶的时候注意到了这些。
- 开车时使用移动电话是违法的行为。
- 摩托车驾驶者及乘客被法定要求佩戴安全头盔。
- 遇到与你有关的交通事故应立即停车，如有人身伤亡或其他损失应报警。

公共汽车

英国有多家公共汽车公司，他们都独立规定自己的票价。通常可以在乘车时向司机支付车票。有时公共汽车公司会出售特价的多程车票。如果您打算常乘坐公共汽车，购买公交卡通常可获得优惠。除非有特殊的商定，在一个公共汽车公司购买的车票在其他公司不能通用。这些可以在当地的公车时间表上找到。

乘车时最好携带适当金额的零钱，司机也许没有充足的零钱找零，这可能会造成公车的晚点。



火车

英国的铁道线路由多家不同的私人公司运营。你可以在火车站购买车票，也可以通过电话或网络购买。票在你指定的线路内可以乘坐任何公司的火车(特惠车票除外)。

如果你打算去伦敦，最好选择在非高峰时段乘车。在高峰时段(早 10 点前和晚 5 点到 9 点之间)票价会比较昂贵。提前订票也会带来方便和实惠。

查询列车时刻、预定车票及其他服务请上网查询 <http://www.nationalrail.co.uk> 或致电国家铁路咨询处 08457 484950。

出租车

在大城市有很多出租车队。或者可以打电话到当地的私人出租车公司，要求到指定地点接乘或预约租车线路。出租车上通常装有统一计费表，为每一段路程计费。如果你预定计程车，你通常可以选择商定价格取代用计费表计费的方式。

永远只乘坐带有执照的出租车。据法律规定，拥有执照的出租车须在车内挂有司机身份证(带有近照)。



英国法律

刀

刀是一种武器，如果使用不当会造成严重伤亡。因此私人携带刀刃长于 **7.62 厘米** 的刀具是违法行为。如果您在公共场所被发现携带刀可能将会被拘捕。

很多工作要求在工作间用到刀。当然这会被当作您任职的一部分所允许。

您必须年满 **18 岁** 才能购买带有尖利刀刃的物品，比方说剃刀或刀子。

药品

在英国，有立法控制着药物的使用。

一般来说，医生处方上的药品或是在药店能买到的药品是您唯一能拥有的。

然而，在英国，烟草制品、酒和溶剂（煤气、胶水和烟雾剂）都被分类为药品。有单独的法律来控管此类物品的买卖。想要购买他们的话，您需要提供年龄证明*。年龄限制如下：

药物类型	最小年龄
烟草制品	18 岁 (北爱尔兰: 16 岁)
酒	18 岁
溶剂	18 岁 (苏格兰: 16 岁)

在英国持有大麻属于违法。

*请您使用驾照或是护照来证明年龄。

如果您有吸毒问题，您可以拨打全国禁毒热线电话 **0800 776 600**（每周 7 天，每天 24 小时）或查阅禁毒无名氏网站 <http://www.ukna.org/>。



酒

英国的法定购酒年龄是 18 岁。在买酒或进入酒吧或夜总会、被要求显示身份证明来核实年龄时，请不要觉得被冒犯。您的护照或驾照是合适的身份证。

请有节制的喝酒并尽情享受!

请记住:

- 在公共场所喝醉酒并失控是犯罪行为。您有可能会被拘捕并罚款。
- 如果在一年之中您有 3 次关于醉酒的指控，您将会被禁止在 3 年中购买任何酒精饮品。

如果您有酗酒问题，可以到指定地点寻求帮助。如果您跟医生咨询，他们将会给你指导，国家匿名酗酒者热线电话服务的电话号码是 0845 769 7555。拨打该电话您能得到有关酗酒方面保密的帮助和建议。您也可以致电全国制止酗酒服务热线 Drinkline -0800 917 8282（每周 7 天，每天 24 小时）。

公共秩序

在英国，警察有权利逮捕有胁迫，失控或是侮辱行为的人。如果您对他人使用暴力或是胁迫，无论您是一人还是在一群人之中，您都将被责罚。

侵犯公共秩序的行为包括:

- 暴乱
- 暴力失控
- 酗酒醉酒
- 犯罪性伤害
- 妨碍警察
- 携带攻击性武器

反社会行为法令

如果您被发现有反社会的行为，将被给与反社会行为禁令。反社会行为禁令可以向 10 岁以上的人发布。任何会造成或是有可能对社会中他人造成折磨、惊慌或是不幸的行为，均被视为反社会行为，其中包括:

- 辱骂和胁迫的语言
- 噪声危害
- 乱丢垃圾
- 在公共场合醉酒
- 毒品交易
- 未成年吸烟 / 喝酒
- 驾车兜风作乐
- 卖淫
- 路边骚扰
- 故意损坏艺术品
- 乞讨
- 侵犯
- 汽车犯罪
- 种族歧视

憎恨犯罪

憎恨犯罪是针对憎恶一个人的性别、民族、宗教、肤色、种族、残疾或是性倾向而对其个人或财产所构成的严重犯罪。

犯有憎恨犯罪的人将会被法庭指控而得到以下的责罚:

- 坐牢
- 驱逐



- 罚款
- 反社会行为禁令

如果您是一位憎恨犯罪的受害者 – 请举报。警察局、您可以向停止仇恨英国组织报告仇恨犯罪 <http://www.stophateuk.org/>, info@stophateuk.org, 发信息至停止仇恨热线(TextDirect): 18001 0800 138 1625 or 或拨打停止仇恨热线电话 0800 138 1625。学校或是当地政府等机构有义务为您提供保护和支持。

家庭暴力

任何在家庭或是亲友之间的暴力行为都被当作为家庭暴力。如果您被身边的人在精神上或身体上所伤害，请马上举报。您可以向医生、警察或是健康使者进行保密的交谈。他们会给您所有的支持和保护。

在紧急情况下，您可以拨打电话 999 报警。家庭暴力被警察和法庭当作相当严重的犯罪来对待。

一个 24 小时全国家庭暴力热线服务电话向您提供有关家庭暴力方面的保密帮助和建议，号码是 0808 2000 247。

受害者支持服务

'受害者支持服务'帮助遭受了犯罪的受害人克服犯罪给其造成的影响。提供免费和保密的信息和支持服务。您可以联系全国'受害者支持热线' 0845 3030 900 或查阅 www.victimsupport.org.uk。

如果您被控犯有刑事罪

如果犯了法律，您应该与警察联系。如果您愿意，可以找一个律师陪同一起去警察局。

如果你因为被怀疑犯有罪而被拘捕，请记住：

- 保持冷静。
- 问及姓名和住址时提交自己的正确姓名和住址。
- 不要具有攻击性。
- 不要试图贿赂要拘捕您的警察。
- 在没有得到律师建议之前不要在任何文件上签名。

在警察局总会有一个律师在待命。

如果您被警察拘捕或扣留下来盘问，您有权拨打一次免费电话。您将得到免费和独立的法律忠告，并向您解释和您的权利。



人身安全

概况

英国是比较安全的地方。不过，还是有必要采取一些预防措施，以确保您人身和财产的安全。

消防安全

您可以在家中采取一系列的预防措施来防止火灾，并可以做一些事情以减少火灾的影响。例如：

- 安装烟雾报警器：要确保定期检查报警器电池。
- 制定火灾逃生路线和应急计划：确保家中每个成员都知道发生火灾时该怎么办。
- 当心发热器、蜡烛和香烟。
- 尽量避免电气火灾：不要插过多插头让适配器超负荷，请合格的电工检查电器，不用时拔掉插头。
- 给房子保险：保险有很多种，选择一种适合你需要的。

如果你是租人房子住，要确保符合法律所规定的健康安全标准。指南可以从市政府获得。

信用卡

谨慎使用信用卡。使用信用卡时有几件事需要考虑：

- 确保清楚了解所有收项目。
- 如果不付信用卡上帐单，会很容易陷入债务。
- 尽量不要使用信用卡提取现金，因为在你付回之前每天都会收费。
- 建立直接付款账户，争取每个月都支付最低还款额，但要记得尽量多还点。
- 在商店里取出‘商店信用卡’时要小心。确保您检查其收费年百分率*。商店往往诱使您为获得特别优惠而接受一张卡。

*APR = Annual Percentage Rate of charge (收费的年百分率)

身份盗用

在英国盗用身份日趋普遍。偷窃你的个人资料以及您的银行资料，小偷就可以非法申请信用卡，用你的钱购物。你在使用自动取款机和在互联网上填写表格时要小心谨慎，这非常重要。

自动取款机

你在自动取款机上使用信用卡或直接付款卡时，有几件事你必须记住，以防止有人抄袭细节，偷窃或使用你的卡：

- 如果你丢失了银行卡，或认为卡被人偷走，应立即报告银行。银行将能设法阻止别人用你的卡。如果你不立即通知他们，有的银行可能会向您收费。



- 不要暴露您的个人密码 PIN。在任何机上您需要输入您的个人密码，您一定要注意保密。
- 当使用自动取款机时，要注意周围情况。

互联网安全

在互联网上提供个人信息时要小心。至关重要的是您一定要：

- 确保您用的是可信赖的网站，并检查他们的条款和条件，看看他们将如何利用您的个人信息。
- 检查浏览器窗口底部的挂锁图标。这表明它是一个安全的网页。网页地址也应以'https:' 开头。
- 千万不要通过电子邮件发送您的银行资料。

请记住：

始终妥善保存收据和银行信息，你不再需要的时候，就把它们粉碎、斯毁或烧掉。这将阻止人们通过搜寻您的垃圾，以获得您的详细资料。

移动电话

昂贵的手机，可能吸引小偷。有几件事您可以做，免得成为移动电话盗窃的目标：

- 把您的手机收藏好。只有当真正需要用时才使用。
- 尽量不要在夜间在公共场所使用，因为它很容易吸引小偷。
- 不要把它吊脖子上或挂在皮带上。
- 如果您在公共场所使用移动电话，请留神周围发生的事情。
- 决不要把它放在容易窃取的地方。
- 请把移动电话的品牌和型号，以及你手机的独特标识码（IMEI 号码）都记下来。这可以在电池的背面找到或用你的手机拨打*#06#。如果您的手机被盗，您可以把这些细节给您的服务提供商，他们可以阻止其他人使用你的电话。
- 您可以为手机买保险，以防万一有所损坏、丢失或被盗。应检查所有保险条款和条件。

请记住：

如果您的手机被盗，您必须向警方报告。

车辆安全

您可以采取一些预防措施以确保您的车辆在不使用时安全无恙。

汽车安全

- 总是锁上车门和关好车窗。
- 不要留下任何会吸引小偷的东西，例如 CD 播放器、包或外套。
- 不要把车的相关文件留在车上，在它们放在家里安全的地方。

自行车安全

- 总是用链条、挂锁或特殊自行车锁等锁好您的自行车。
- 带走一切可移动的物品，比如你的头盔。
- 请把自行车的品牌和型号都记下来。用紫外线标记笔把您的邮编写在单车上。这些笔并不很贵，在多数五金商店都能买到。
- 找警方要一张‘单车登记表’。一旦填了表，您和您的自行车就被列入了国家数据库，一旦您的自行车被找到，也会很快找到您。



家居安全

确保家居安全要做的主要事情就是要确保房子能牢牢锁好。要检查所有的门窗都能锁好。如果您是租房子住，房东有法定的责任确保住房安全可靠。您还可以采取下列防范措施：

- 被窃保险。与保险公司联系家居保险。这会要钱，但一旦出事就会有用。一定要认真阅读保单的条款和条件。
- 如果要外出几天，托付邻居或朋友照看房子。
- 在房里安装警报系统。
- 在财物上，如电视机和音响，用紫外线笔标上您的邮编，这有助于警察帮您找回被窃财物。
- 尽管只离开家几分钟，也要锁好门窗。

报警号码

遇到紧急情况，可以用座机或手机拨打两个免费报警号码。这两个号码接通当地紧急服务部门，如警察、救护车和消防队。报警号码接通后，会问您需要什么服务、您的姓名、发生了什么情况以及您使用的电话号码。打电话报警您可以要求译员帮忙。

拨打 999

这是英国的统一报警号码，请仅在非常紧急的情况下使用，例如下列情况：

- 有人的生命受到威胁。
- 有人严重受伤。
- 您怀疑有人在进行严重犯罪。

拨打 112

这个号码是欧盟的统一报警号码，只能在非常紧急的情况下使用。

您在欧盟所有国家都能拨打 112 报警，接通的是所在国的紧急服务部门。

注意：

所有 999 和 112 电话都会被录音，打电话报假警是犯法行为。